

Q1 In welchem Bundesland befindet sich Ihr Betrieb?

Answered: 113 Skipped: 0



DEHOGA Konjunkturumfrage Herbst 2018

| | | |
|------------------------------|--------|-----|
| Berlin | 100,0% | 113 |
| Bayern | 0,9% | 1 |
| Hamburg | 0,9% | 1 |
| Hessen | 0,9% | 1 |
| Niedersachsen | 0,9% | 1 |
| Nordrhein-Westfalen | 0,9% | 1 |
| Baden-Württemberg | 0,0% | 0 |
| Brandenburg | 0,0% | 0 |
| Bremen | 0,0% | 0 |
| Lippe (DEHOGA Landesverband) | 0,0% | 0 |
| Mecklenburg-Vorpommern | 0,0% | 0 |
| Rheinland-Pfalz | 0,0% | 0 |
| Saarland | 0,0% | 0 |
| Sachsen | 0,0% | 0 |
| Sachsen-Anhalt | 0,0% | 0 |
| Schleswig-Holstein | 0,0% | 0 |
| Thüringen | 0,0% | 0 |
| Befragte gesamt: 113 | | |

Q2 Bitte geben Sie die Region innerhalb von NRW an, in der Ihr Betrieb liegt:

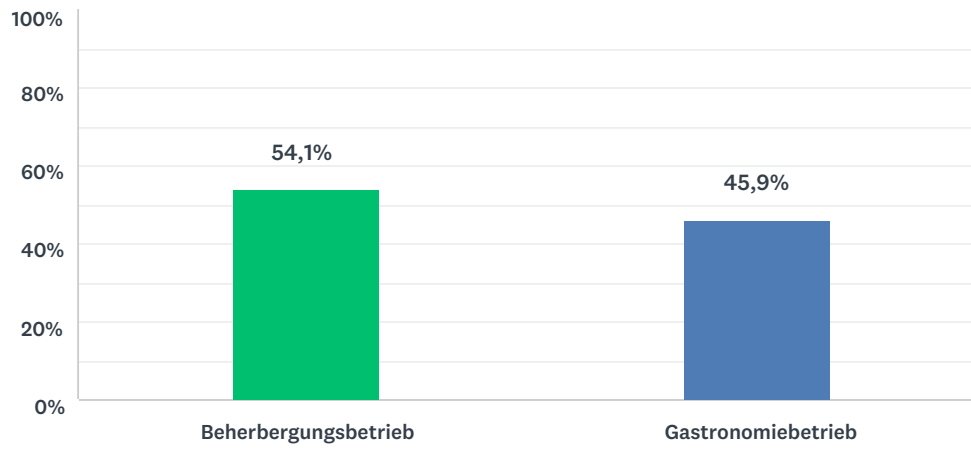
Answered: 0 Skipped: 113

⚠ Keine übereinstimmenden Beantwortungen.

| ANTWORTOPTIONEN | BEANTWORTUNGEN | |
|--------------------|----------------|---|
| Nordrhein | 0,0% | 0 |
| Westfalen | 0,0% | 0 |
| Ostwestfalen | 0,0% | 0 |
| Befragte gesamt: 0 | | |

Q3 Handelt es sich bei Ihrem Unternehmen um einen Beherbergungs- oder Gastronomiebetrieb? (Angabe bitte nach Schwerpunkt)

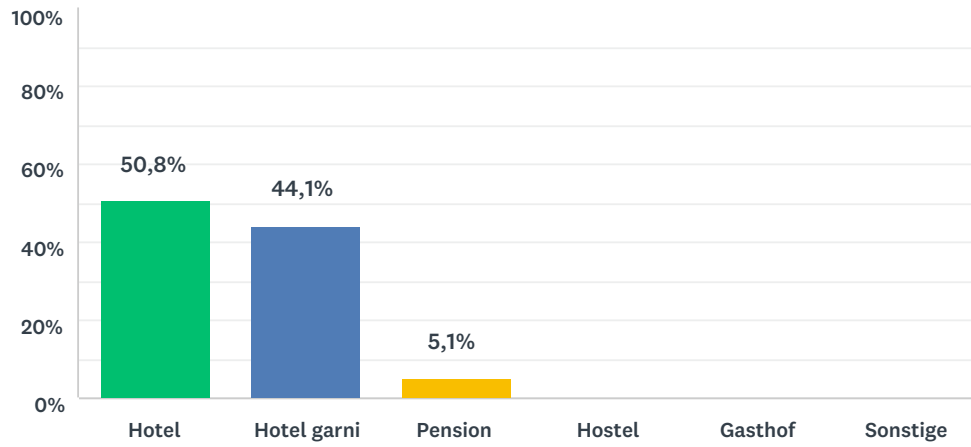
Answered: 109 Skipped: 4



| ANTWORTOPTIONEN | BEANTWORTUNGEN | |
|----------------------|----------------|-----|
| Beherbergungsbetrieb | 54,1% | 59 |
| Gastronomiebetrieb | 45,9% | 50 |
| GESAMT | | 109 |

Q4 Um welche Betriebsart handelt es sich?

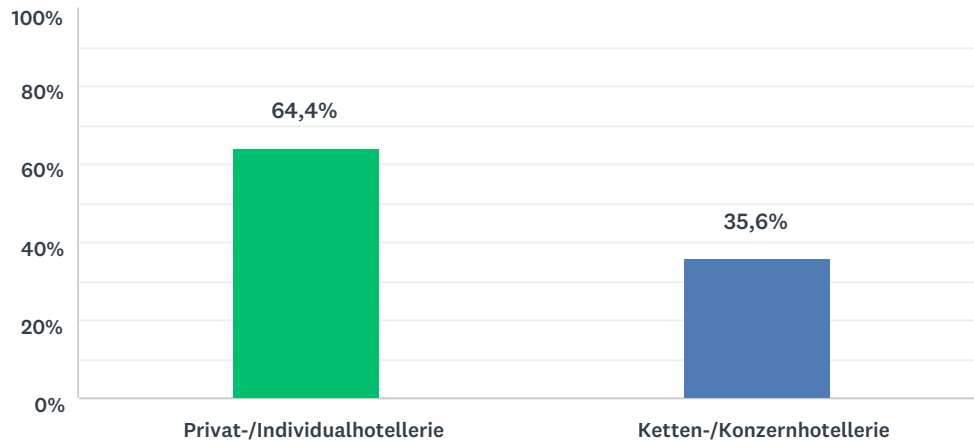
Answered: 59 Skipped: 54



| ANTWORTOPTIONEN | BEANTWORTUNGEN | |
|-----------------|----------------|-----------|
| Hotel | 50,8% | 30 |
| Hotel garni | 44,1% | 26 |
| Pension | 5,1% | 3 |
| Hostel | 0,0% | 0 |
| Gasthof | 0,0% | 0 |
| Sonstige | 0,0% | 0 |
| GESAMT | | 59 |

Q5 Welcher Betreiberform ordnen Sie Ihren Betrieb zu?

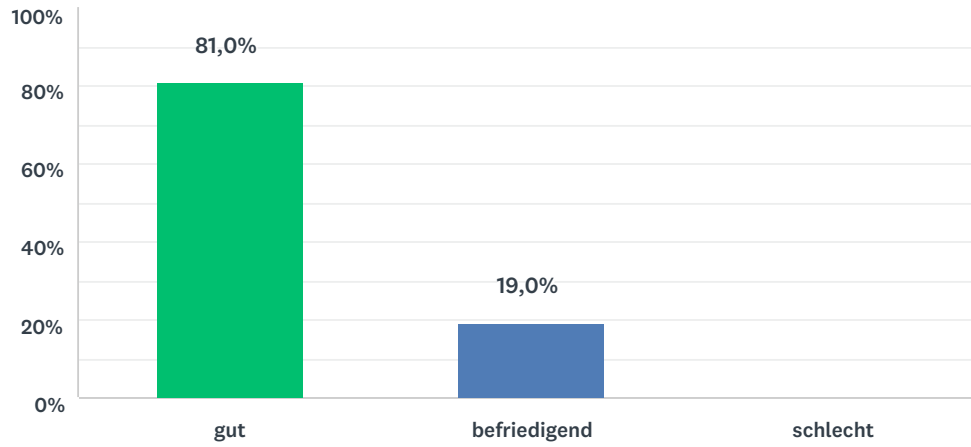
Answered: 59 Skipped: 54



| ANTWORTOPTIONEN | BEANTWORTUNGEN | |
|------------------------------|----------------|-----------|
| Privat-/Individualhotellerie | 64,4% | 38 |
| Ketten-/Konzernhotellerie | 35,6% | 21 |
| GESAMT | | 59 |

Q6 Wie beurteilen Sie die Geschäftslage Ihres Betriebes im zurückliegenden Sommerhalbjahr (April bis September 2018)?

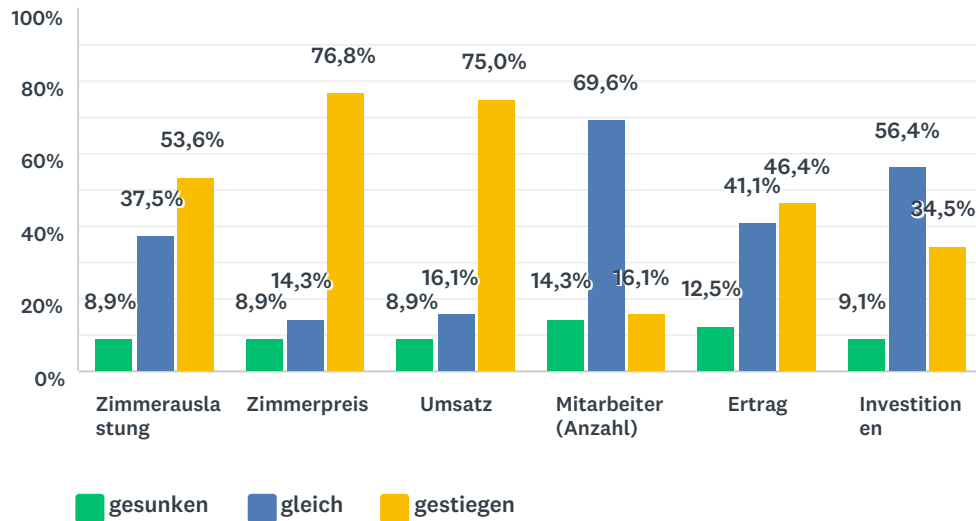
Answered: 58 Skipped: 55



| ANTWORTOPTIONEN | | BEANTWORTUNGEN | |
|-----------------|--|----------------|----|
| gut | | 81,0% | 47 |
| befriedigend | | 19,0% | 11 |
| schlecht | | 0,0% | 0 |
| GESAMT | | | 58 |

Q7 Wie bewerten Sie Ihre Geschäftslage im zurückliegenden Sommerhalbjahr hinsichtlich nachfolgender Kennzahlen? (im Vergleich zum Sommerhalbjahr 2017)

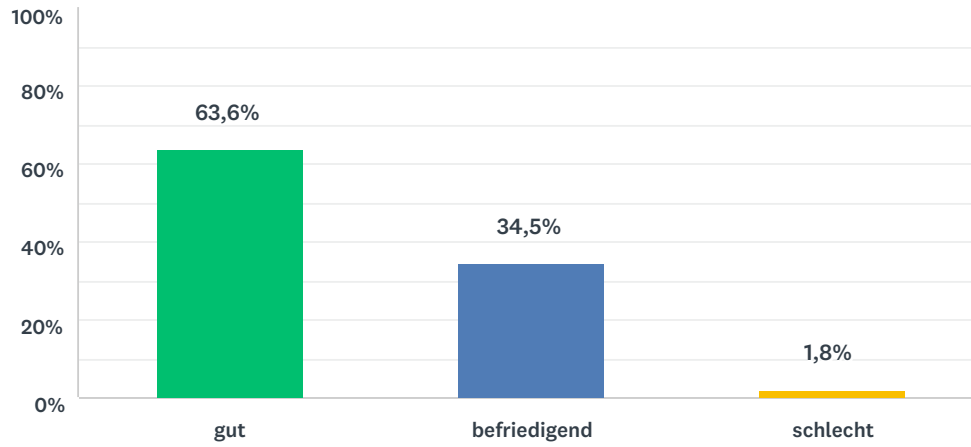
Answered: 56 Skipped: 57



| | GESUNKEN | GLEICH | GESTIEGEN | GESAMT |
|----------------------|------------|-------------|-------------|--------|
| Zimmerauslastung | 8,9% 5 | 37,5% 21 | 53,6% 30 | 56 |
| Zimmerpreis | 8,9% 5 | 14,3% 8 | 76,8% 43 | 56 |
| Umsatz | 8,9% 5 | 16,1% 9 | 75,0% 42 | 56 |
| Mitarbeiter (Anzahl) | 14,3% 8 | 69,6% 39 | 16,1% 9 | 56 |
| Ertrag | 12,5% 7 | 41,1% 23 | 46,4% 26 | 56 |
| Investitionen | 9,1% 5 | 56,4% 31 | 34,5% 19 | 55 |

Q8 Welche Geschäftserwartungen haben Sie für das kommende Winterhalbjahr (Oktober 2018 bis März 2019)?

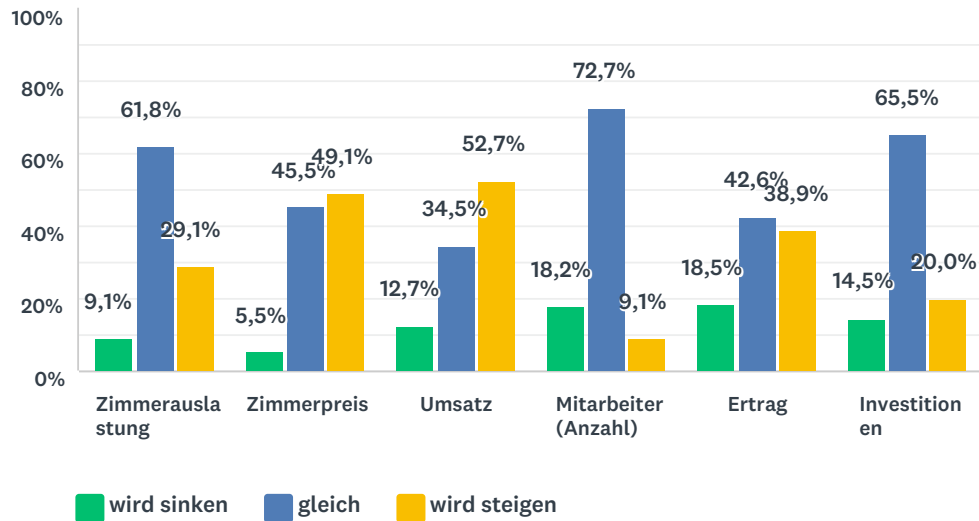
Answered: 55 Skipped: 58



| ANTWORTOPTIONEN | | BEANTWORTUNGEN | |
|-----------------|--|----------------|----|
| gut | | 63,6% | 35 |
| befriedigend | | 34,5% | 19 |
| schlecht | | 1,8% | 1 |
| GESAMT | | | 55 |

Q9 Wie bewerten Sie Ihre Geschäftserwartungen im kommenden Winter hinsichtlich nachfolgender Kennzahlen? (im Vergleich zum Winter 2017/18)

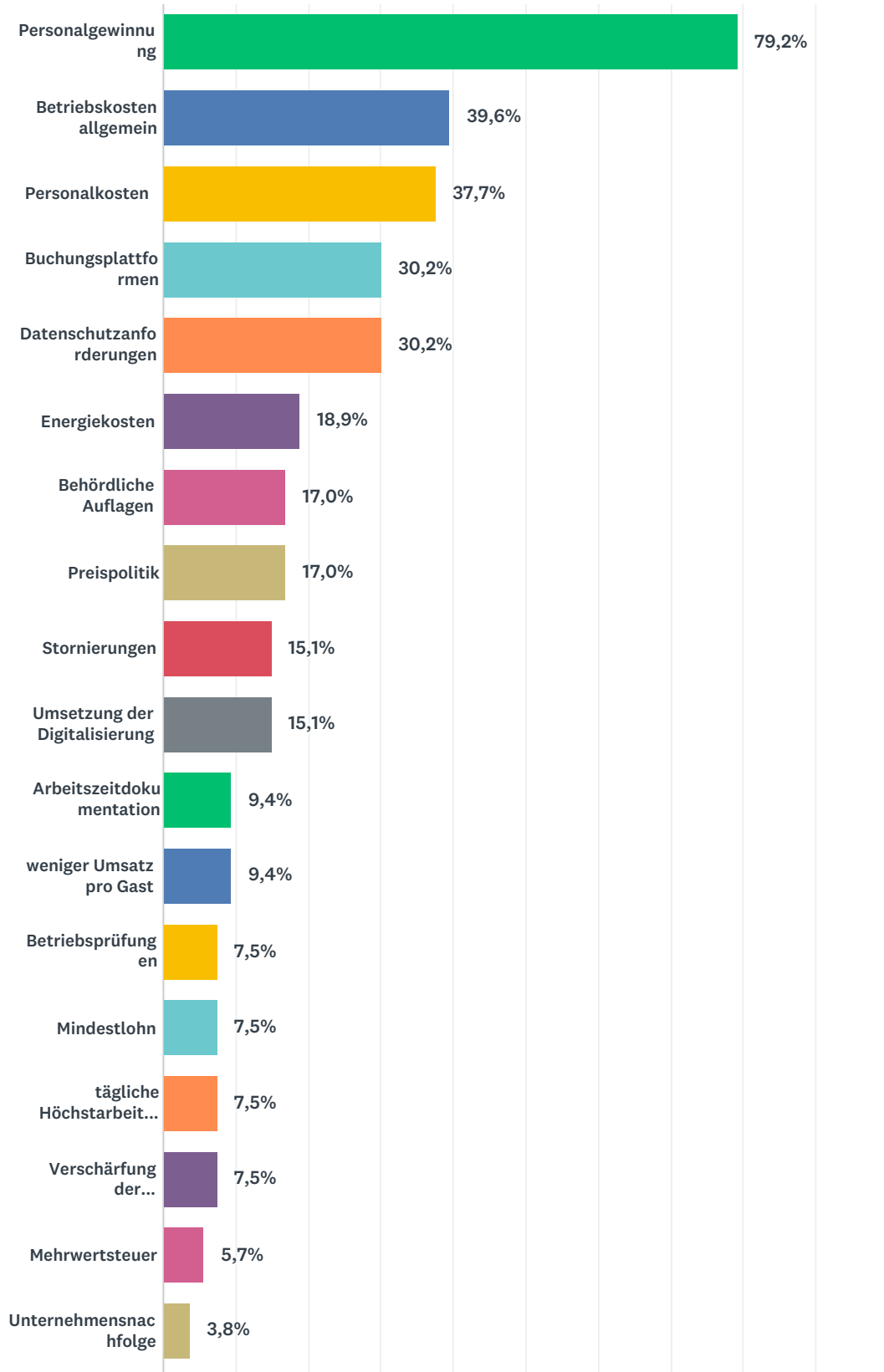
Answered: 55 Skipped: 58



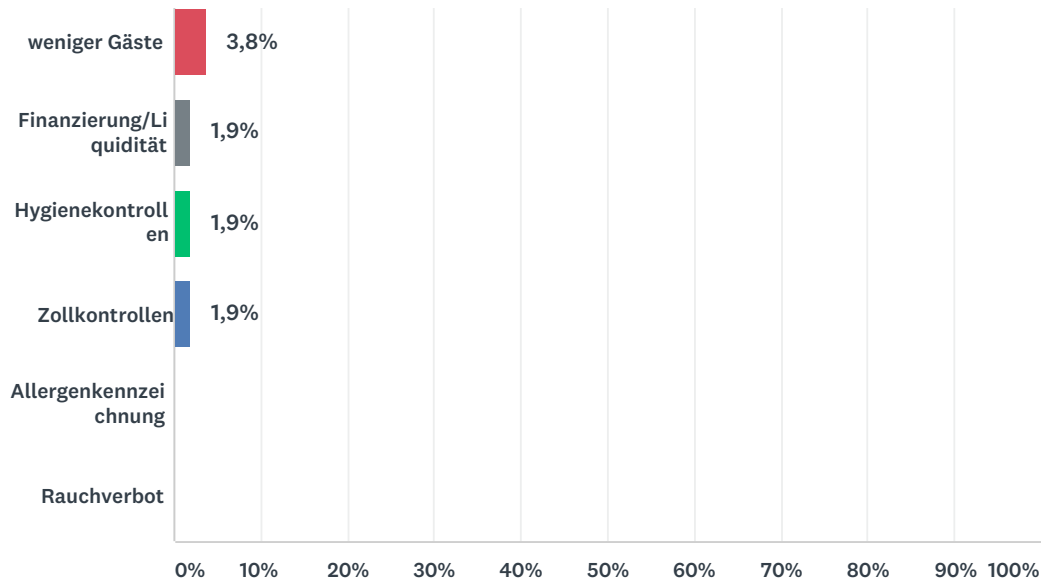
| | WIRD SINKEN | GLEICH | WIRD STEIGEN | GESAMT |
|----------------------|-------------|-------------|--------------|--------|
| Zimmerauslastung | 9,1% 5 | 61,8% 34 | 29,1% 16 | 55 |
| Zimmerpreis | 5,5% 3 | 45,5% 25 | 49,1% 27 | 55 |
| Umsatz | 12,7% 7 | 34,5% 19 | 52,7% 29 | 55 |
| Mitarbeiter (Anzahl) | 18,2% 10 | 72,7% 40 | 9,1% 5 | 55 |
| Ertrag | 18,5% 10 | 42,6% 23 | 38,9% 21 | 54 |
| Investitionen | 14,5% 8 | 65,5% 36 | 20,0% 11 | 55 |

Q10 Welche Problembereiche stehen in Ihrem Betrieb gegenwärtig im Vordergrund? (Bitte maximal fünf Problembereiche ankreuzen)

Answered: 53 Skipped: 60



DEHOGA Konjunkturumfrage Herbst 2018



| ANTWORTOPTIONEN | BEANTWORTUNGEN | |
|--------------------------------------|----------------|----|
| Personalgewinnung | 79,2% | 42 |
| Betriebskosten allgemein | 39,6% | 21 |
| Personalkosten | 37,7% | 20 |
| Buchungsplattformen | 30,2% | 16 |
| Datenschutzanforderungen | 30,2% | 16 |
| Energiekosten | 18,9% | 10 |
| Behördliche Auflagen | 17,0% | 9 |
| Preispolitik | 17,0% | 9 |
| Stornierungen | 15,1% | 8 |
| Umsetzung der Digitalisierung | 15,1% | 8 |
| Arbeitszeitdokumentation | 9,4% | 5 |
| weniger Umsatz pro Gast | 9,4% | 5 |
| Betriebsprüfungen | 7,5% | 4 |
| Mindestlohn | 7,5% | 4 |
| tägliche Höchst Arbeitszeit | 7,5% | 4 |
| Verschärfung der Kassenanforderungen | 7,5% | 4 |
| Mehrwertsteuer | 5,7% | 3 |
| Unternehmensnachfolge | 3,8% | 2 |
| weniger Gäste | 3,8% | 2 |
| Finanzierung/Liquidität | 1,9% | 1 |
| Hygienekontrollen | 1,9% | 1 |
| Zollkontrollen | 1,9% | 1 |

DEHOGA Konjunkturumfrage Herbst 2018

| | | |
|-----------------------|------|---|
| Allergenkennzeichnung | 0,0% | 0 |
| Rauchverbot | 0,0% | 0 |
| Befragte gesamt: 53 | | |

| NR. | SONSTIGE (BITTE BENENNEN): | DATUM |
|-----|---|------------------|
| 1 | Umsatzsteigerung ohne Ertragsteigerung | 09.10.2018 10:44 |
| 2 | Bürokratie nimmt überhand ! | 27.09.2018 14:14 |
| 3 | Investitionen und Instandhaltungen | 25.09.2018 14:36 |
| 4 | City Tax | 25.09.2018 12:43 |
| 5 | Unsägliche USt.-Splitting 7 und 19% Frühstück so Logis so ... | 25.09.2018 12:19 |

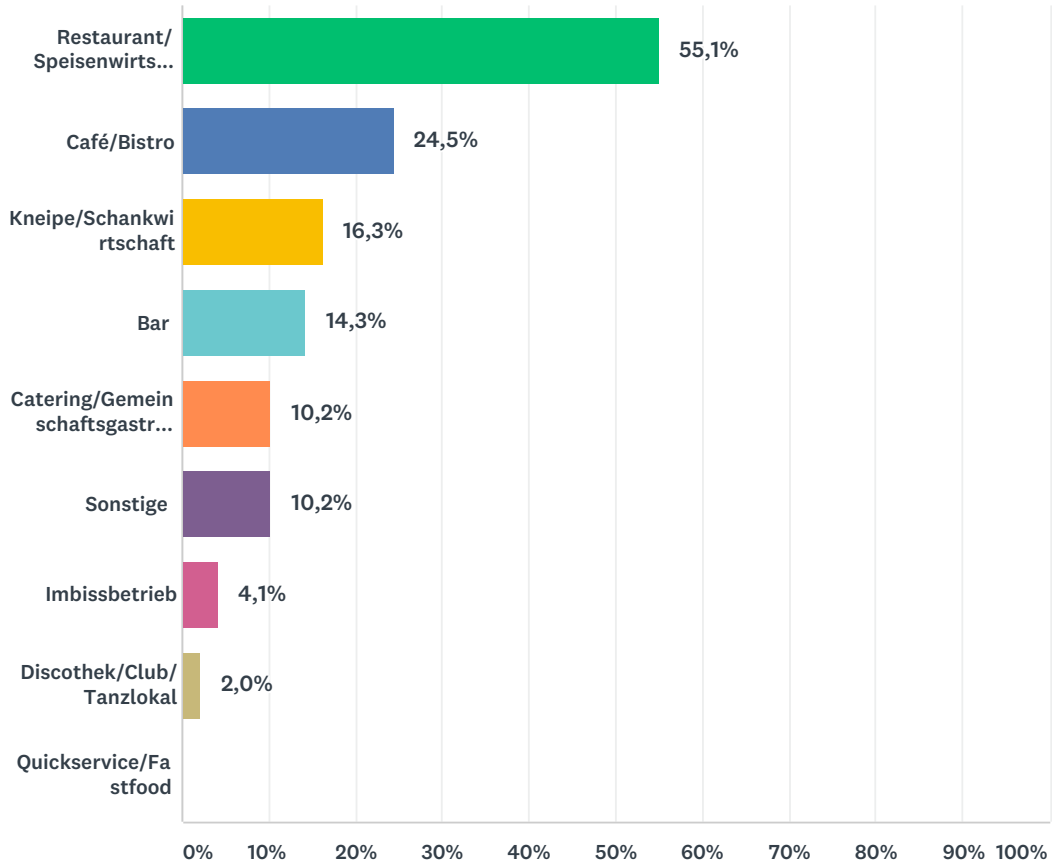
Q11 Was wünschen Sie sich aus Ihrer Sicht als Unternehmer am dringlichsten von der Politik?

Answered: 30 Skipped: 83

| NR. | BEANTWORTUNGEN | DATUM |
|-----|--|------------------|
| 1 | Kontinuität | 09.10.2018 10:44 |
| 2 | bessere Rahmenbedingungen | 01.10.2018 13:40 |
| 3 | NICHTS | 27.09.2018 19:02 |
| 4 | Weniger Bürokratie, weniger Steuern, Schaffung einer besseren Infrastruktur (Berlin) | 27.09.2018 14:15 |
| 5 | Dass die Steuern für die unteren Lohngruppen gesenkt werden. | 26.09.2018 15:54 |
| 6 | Flexibles Arbeitszeitgesetz mit Wochenarbeitszeit (s. z.B. Österreich), gleiche Steuern und Auflagen für alle (Food Markets, AirBnB etc.) | 26.09.2018 10:29 |
| 7 | Klare, ganzheitliche Konzepte für den Tourismus. Konzept für Fahrradstraßen. Verkehrsberuhigung. | 26.09.2018 10:28 |
| 8 | Bürokratieabbau | 26.09.2018 10:27 |
| 9 | eine einheitliche Mehrwertsteuer, Abschaffung der Bettensteuer, weniger Bürokratie | 25.09.2018 22:00 |
| 10 | weniger Bürokratie | 25.09.2018 21:22 |
| 11 | Zügige Abwicklung der wichtigen Bauprojekte in Berlin: Flughafen, ICC | 25.09.2018 16:26 |
| 12 | weniger Bürokratie | 25.09.2018 15:26 |
| 13 | Verbesserungen/Erleichterungen bei der Einstellung von nicht-EU-Arbeitnehmern | 25.09.2018 15:16 |
| 14 | Erleichterung bei Arbeitszeiten doku, Bettensteuer, komplett der arbeitsintensive Aufwand im Büro! | 25.09.2018 14:40 |
| 15 | Beibehaltung der 7% MwSt. für die Logis und Ausweitung auf die gastronomischen Angebote | 25.09.2018 14:36 |
| 16 | Verständnis für den notwendig Bürokratie Wahnsinn!!! :-) | 25.09.2018 14:34 |
| 17 | Übersichtlichere Steuerregelungen | 25.09.2018 14:16 |
| 18 | Höherer Mindestlohn, so würde die Arbeit in der Hotellerie wieder attraktiver werden | 25.09.2018 13:54 |
| 19 | Weniger Auflagen. Weniger Bürokratie. Hilfe bei der Bewältigung des Personalnotstandes im Hotelgewerbe. | 25.09.2018 13:44 |
| 20 | Flexibilisierung der Arbeitszeiten, Stop des behördlichen Berichtswahns, Flüchtlinge arbeiten und nicht von Behörde zu Behörde laufen lassen (<-- schnellere Bearbeitung) und noch so vieles mehr. Die Politik versagt dieser Tage auf ganzer Linie! | 25.09.2018 13:30 |
| 21 | Entlastungen für Arbeitnehmer (Steuern, Mietpreise etc.) | 25.09.2018 13:27 |
| 22 | Eine klare Positionierung Berlins als Kongress- und Messestandort, sowie als Destinations für hochwertigen Tourismus. | 25.09.2018 13:20 |
| 23 | Eingehen auf die notwendigen Rahmenbedingungen zum Thema Fachkräftesicherung | 25.09.2018 13:03 |
| 24 | Wenige Bürokratie, bessere Zusammenarbeit mit Behörden und Finanzämter | 25.09.2018 13:00 |
| 25 | Vereinfachung Dokumentation Datenschutz, Lohnnebenkosten senken | 25.09.2018 12:50 |
| 26 | Reduzierte Umsatzsteuer für das Frühstück für die Hotellerie, damit wieder mehr Gäste das Frühstück im Haus buchen. | 25.09.2018 12:21 |
| 27 | Kampf gegen Rassismus und Antisemitismus! Flüchtlinge als Arbeitskräfte gewinnen | 25.09.2018 12:19 |
| 28 | Senkung der Bürokratie!!! | 25.09.2018 12:06 |
| 29 | tourismussteuer abschaffen | 25.09.2018 12:04 |

Q12 Um welche Betriebsart handelt es sich?

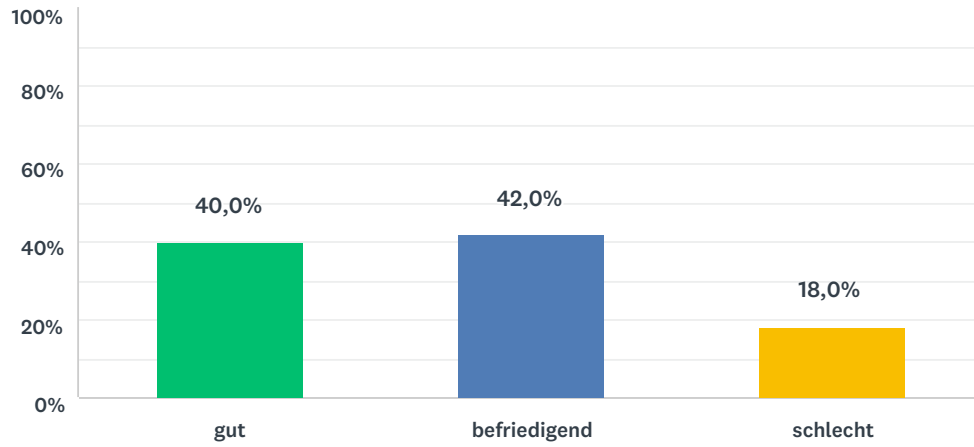
Answered: 49 Skipped: 64



| ANTWORTOPTIONEN | BEANTWORTUNGEN | |
|-----------------------------------|----------------|----|
| Restaurant/ Speisenwirtschaft | 55,1% | 27 |
| Café/Bistro | 24,5% | 12 |
| Kneipe/Schankwirtschaft | 16,3% | 8 |
| Bar | 14,3% | 7 |
| Catering/Gemeinschaftsgastronomie | 10,2% | 5 |
| Sonstige | 10,2% | 5 |
| Imbissbetrieb | 4,1% | 2 |
| Discothek/Club/Tanzlokal | 2,0% | 1 |
| Quickservice/Fastfood | 0,0% | 0 |
| Befragte gesamt: 49 | | |

Q13 Wie beurteilen Sie die Geschäftslage Ihres Betriebes im zurückliegenden Sommerhalbjahr (April bis September 2018)?

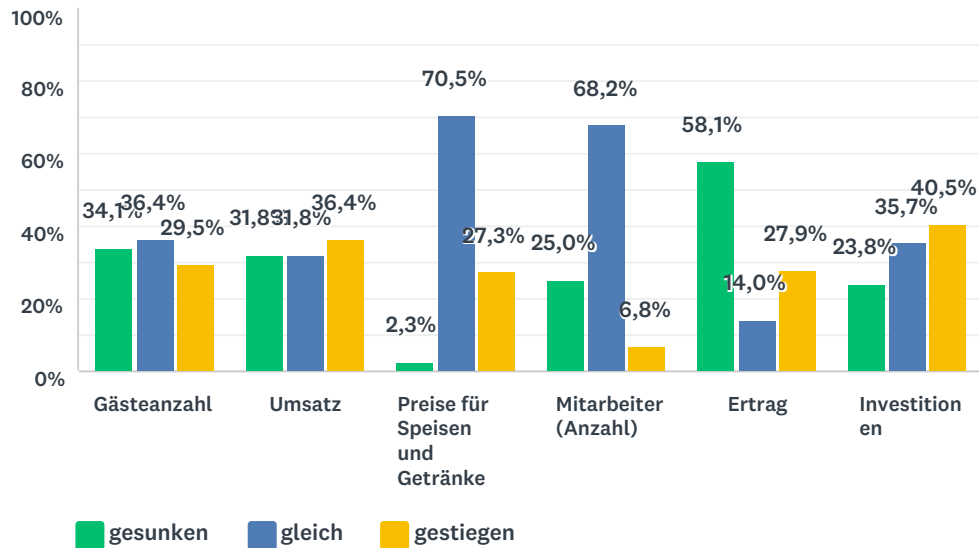
Answered: 50 Skipped: 63



| ANTWORTOPTIONEN | | BEANTWORTUNGEN | |
|-----------------|--|----------------|-----------|
| gut | | 40,0% | 20 |
| befriedigend | | 42,0% | 21 |
| schlecht | | 18,0% | 9 |
| GESAMT | | | 50 |

Q14 Wie bewerten Sie Ihre Geschäftslage im zurückliegenden Sommerhalbjahr hinsichtlich nachfolgender Kennzahlen? (im Vergleich zum Sommerhalbjahr 2017)

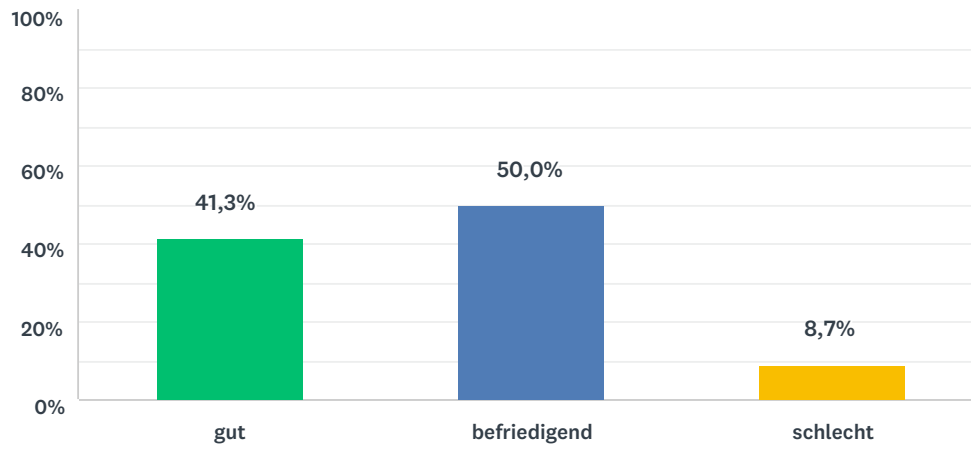
Answered: 44 Skipped: 69



| | GESUNKEN | GLEICH | GESTIEGEN | GESAMT |
|---------------------------------|-------------|-------------|-------------|--------|
| Gästeanzahl | 34,1% 15 | 36,4% 16 | 29,5% 13 | 44 |
| Umsatz | 31,8% 14 | 31,8% 14 | 36,4% 16 | 44 |
| Preise für Speisen und Getränke | 2,3% 1 | 70,5% 31 | 27,3% 12 | 44 |
| Mitarbeiter (Anzahl) | 25,0% 11 | 68,2% 30 | 6,8% 3 | 44 |
| Ertrag | 58,1% 25 | 14,0% 6 | 27,9% 12 | 43 |
| Investitionen | 23,8% 10 | 35,7% 15 | 40,5% 17 | 42 |

Q15 Welche Geschäftserwartungen haben Sie für das kommende Winterhalbjahr (Oktober 2018 bis März 2019)?

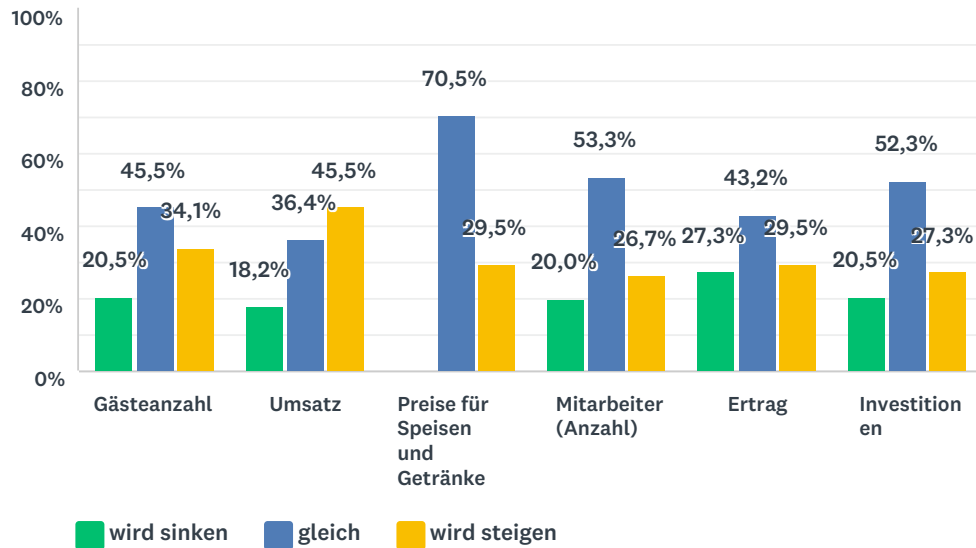
Answered: 46 Skipped: 67



| ANTWORTOPTIONEN | BEANTWORTUNGEN | |
|-----------------|----------------|-----------|
| gut | 41,3% | 19 |
| befriedigend | 50,0% | 23 |
| schlecht | 8,7% | 4 |
| GESAMT | | 46 |

Q16 Wie bewerten Sie Ihre Geschäftserwartungen im kommenden Winter hinsichtlich nachfolgender Kennzahlen? (im Vergleich zum Winter 2017/18)

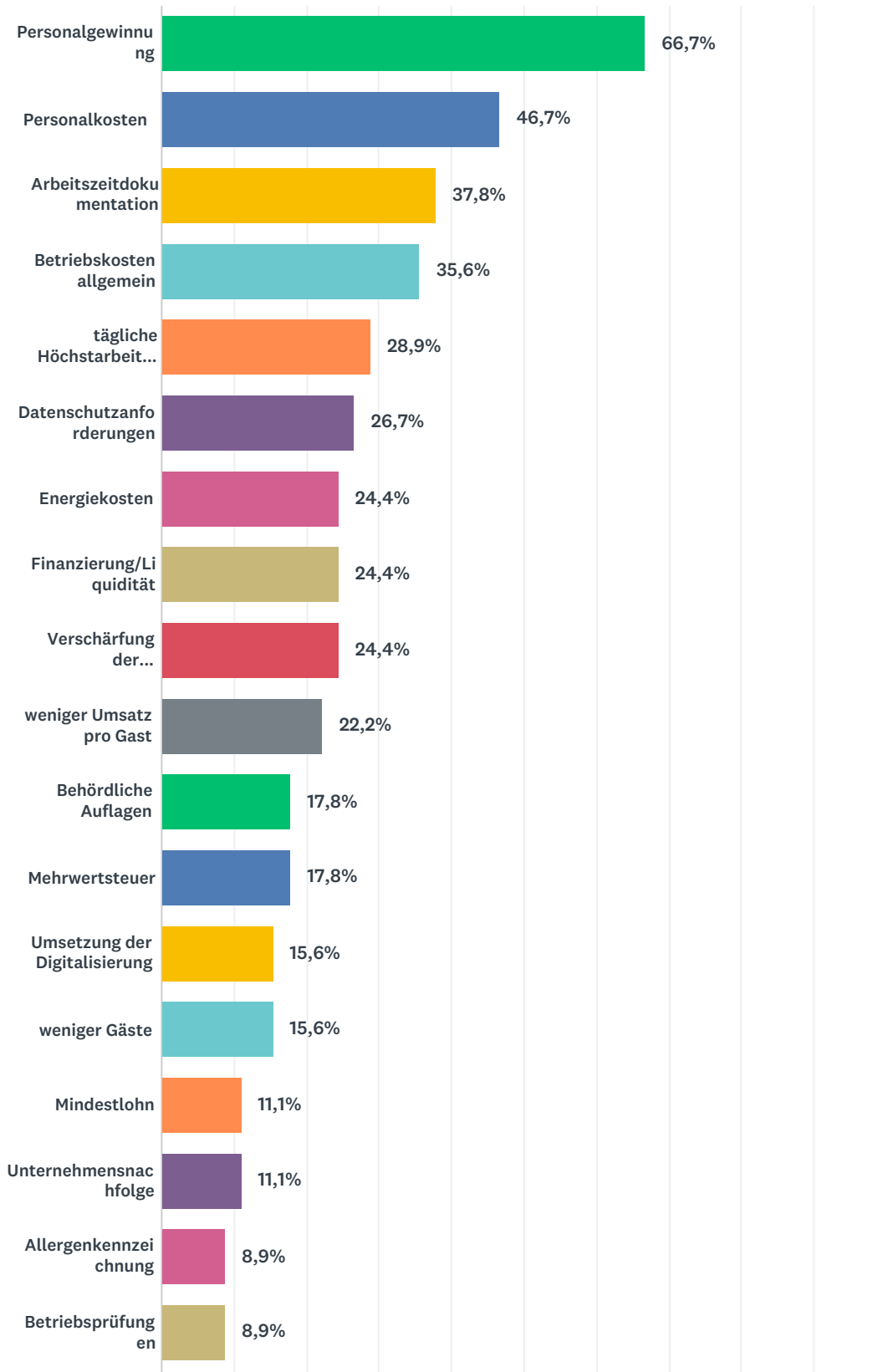
Answered: 45 Skipped: 68



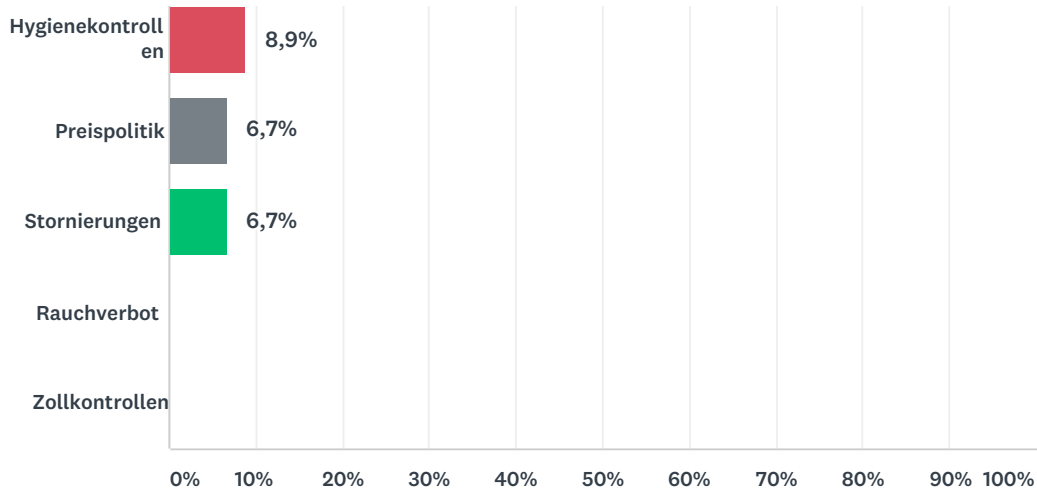
| | WIRD SINKEN | GLEICH | WIRD STEIGEN | GESAMT |
|---------------------------------|-------------|-------------|--------------|--------|
| Gästeanzahl | 20,5% 9 | 45,5% 20 | 34,1% 15 | 44 |
| Umsatz | 18,2% 8 | 36,4% 16 | 45,5% 20 | 44 |
| Preise für Speisen und Getränke | 0,0% 0 | 70,5% 31 | 29,5% 13 | 44 |
| Mitarbeiter (Anzahl) | 20,0% 9 | 53,3% 24 | 26,7% 12 | 45 |
| Ertrag | 27,3% 12 | 43,2% 19 | 29,5% 13 | 44 |
| Investitionen | 20,5% 9 | 52,3% 23 | 27,3% 12 | 44 |

Q17 Welche Problembereiche stehen in Ihrem Betrieb gegenwärtig im Vordergrund? (Bitte maximal fünf Problembereiche ankreuzen)

Answered: 45 Skipped: 68



DEHOGA Konjunkturumfrage Herbst 2018



| ANTWORTOPTIONEN | BEANTWORTUNGEN | |
|--------------------------------------|----------------|----|
| Personalgewinnung | 66,7% | 30 |
| Personalkosten | 46,7% | 21 |
| Arbeitszeitdokumentation | 37,8% | 17 |
| Betriebskosten allgemein | 35,6% | 16 |
| tägliche Höchstarbeitszeit | 28,9% | 13 |
| Datenschutzanforderungen | 26,7% | 12 |
| Energiekosten | 24,4% | 11 |
| Finanzierung/Liquidität | 24,4% | 11 |
| Verschärfung der Kassenanforderungen | 24,4% | 11 |
| weniger Umsatz pro Gast | 22,2% | 10 |
| Behördliche Auflagen | 17,8% | 8 |
| Mehrwertsteuer | 17,8% | 8 |
| Umsetzung der Digitalisierung | 15,6% | 7 |
| weniger Gäste | 15,6% | 7 |
| Mindestlohn | 11,1% | 5 |
| Unternehmensnachfolge | 11,1% | 5 |
| Allergenkennzeichnung | 8,9% | 4 |
| Betriebsprüfungen | 8,9% | 4 |
| Hygienekontrollen | 8,9% | 4 |
| Preispolitik | 6,7% | 3 |
| Stornierungen | 6,7% | 3 |
| Rauchverbot | 0,0% | 0 |
| Zollkontrollen | 0,0% | 0 |

DEHOGA Konjunkturumfrage Herbst 2018

Befragte gesamt: 45

| NR. | SONSTIGE (BITTE BENENNEN): | DATUM |
|-----|--|------------------|
| 1 | Politik allgemein, weil alles geht bergab mit Merkelt und andere Politiker! Weil die Politiker sollten verhaftet werden! | 25.09.2018 18:22 |
| 2 | Spätkaufkultur zu Billigstpreisen | 25.09.2018 12:06 |

Q18 Was wünschen Sie sich aus Ihrer Sicht als Unternehmer am dringlichsten von der Politik?

Answered: 33 Skipped: 80

| NR. | BEANTWORTUNGEN | DATUM |
|-----|---|------------------|
| 1 | Steuerreduzierung, Preispolitik zu hoch, Mitarbeiter sind unzufrieden | 08.10.2018 14:58 |
| 2 | Wochenarbeitszeit | 29.09.2018 19:37 |
| 3 | Bürokratieabbau | 28.09.2018 17:54 |
| 4 | Anerkennung! Und: nicht alle Belastungen können auf die Arbeitgeber umgewälzt werden... | 28.09.2018 13:25 |
| 5 | Flexibele Arbeitszeitgestaltung, Nachwuchsförderung und einheitliche MWST | 27.09.2018 12:57 |
| 6 | Entbürokratisierung | 27.09.2018 12:22 |
| 7 | Angleichung/Gleichstellung der Mehrwertsteuersätze - Integration von Migranten in ein Arbeitsverhältnis vereinfachen | 27.09.2018 00:01 |
| 8 | Fälligkeit der Kassenbeiträge im folge Monat. | 26.09.2018 13:24 |
| 9 | Hirn einschalten und logisches Denken | 26.09.2018 09:31 |
| 10 | Weniger Bürokratie | 25.09.2018 22:01 |
| 11 | Neue Gäste zu gewinnen, mehr Umsatz, Kosten reduzieren | 25.09.2018 21:33 |
| 12 | weniger ausufernde Bürokratie, weniger Behinderung | 25.09.2018 19:26 |
| 13 | Aufhebung der Höchstarbeitszeit / Einführung von Arbeitszeitkonten | 25.09.2018 19:18 |
| 14 | die ganze Politik muss geändert werden und wieder zurück zur D-Mark! Weil der Euro ist nur für die Wirtschaft gut, aber nicht für die privaten Menschen! | 25.09.2018 18:25 |
| 15 | Weniger Reglementierung | 25.09.2018 17:31 |
| 16 | Senkung der Krankenkassen, Mwst, Gema und sofortige Mietpreisbremse | 25.09.2018 16:10 |
| 17 | faire behandlung | 25.09.2018 15:38 |
| 18 | MwStregelung | 25.09.2018 15:34 |
| 19 | weniger Bürokratie, Einwanderungsgesetz (für ausländische Arbeitnehmer in Mangelberufen) | 25.09.2018 15:21 |
| 20 | Nachwuchs fördern | 25.09.2018 14:58 |
| 21 | Senkung der Mehrwertsteuer für Gastronomen | 25.09.2018 13:47 |
| 22 | Abschaffung des Minijobs und damit zurückdrängen von Schwarzarbeit. Minimalanmeldung bei eigentlicher Vollzeitarbeit ist ein großes Problem. Als ehrlicher Betrieb konkurriert man leider auf dem Markt mit Betrieben, die viele Lohnnebenkosten nicht zahlen, keinen Urlaub vergüten, keine Lohnfortzahlung im Krankheitsfall leisten etc. | 25.09.2018 13:15 |
| 23 | Steuern zu senken , menschen arbeiten nicht oder wollen schwarz arbeiten weil sie Hilfe bekommen. Es macht kein Sinn und Spass mehr selbständig zu sein, Terrassenzeiten im simon-dach-kiez tötet das Geschäft, krankenkassenbeiträge zu senken . deutsche Politik macht Eigentor und wird wenn es sich nicht ändert kein Zukunft von seinen jungen Generation haben. Ein Land ohne Fleiß ist ein verlorener Land. Durch Personalmangel habe ich kein Lust und Nerv mehr weiterzuführen und dann noch die ganze Papierkram. | 25.09.2018 13:04 |
| 24 | Einigkeit | 25.09.2018 12:58 |
| 25 | Niedrigere Steuern, Einschränkungen für Terrassenbetrieb lockern | 25.09.2018 12:57 |
| 26 | Abschaffung unnötiger Dokumentationspflichten | 25.09.2018 12:51 |
| 27 | Steuersenkung, geringere Lohnnebenkosten | 25.09.2018 12:48 |

DEHOGA Konjunkturumfrage Herbst 2018

| | | |
|----|---|------------------|
| 28 | Reduzierung der Mehrwertsteuer auf 7% | 25.09.2018 12:45 |
| 29 | Lockerung der Arbeitszeitgesetze; Abstimmung der DSGVO auf Branchen | 25.09.2018 12:36 |
| 30 | 7% Mehrwertsteuer auf Speisen | 25.09.2018 12:27 |
| 31 | weniger Bürokratie; Flexibilisierung der Arbeitszeiten | 25.09.2018 12:14 |
| 32 | Stabilität | 25.09.2018 12:04 |
| 33 | qualifizierte Einwanderung | 25.09.2018 11:59 |