

Erste Fachtagung

Ausbildung mit Qualität – Neue Perspektiven für das Hotel- und Gaststättengewerbe

02. November 2016, 12:00 – 17:00 Uhr

Seminaris CampusHotel Berlin, Takustraße 39, 14195 Berlin

„Ausbildung mit Qualität“ - Neue Perspektiven für das Hotel- und Gaststättengewerbe

Die bundesweit erste Tagung, die das Thema Ausbildungsqualität im Gastgewerbe direkt adressiert: Image und Wirklichkeit, Initiativen, Baustellen und gute Praxis... Eine Tagung für alle ausbildenden Unternehmen im Gastgewerbe, Geschäftsführer, Human-Resources Manager, Ausbildungsverantwortliche sowie für ausbildende Fachkräfte.

Gute Praxis in vier thematischen Foren

In kaum einer Branche spielt die Berufsausbildung eine solch bedeutende Rolle wie im Hotel- und Gaststättengewerbe. Dennoch ist die Frage, wie Ausbildung optimiert werden kann, gerade auch im Interesse der ausbildenden Unternehmen und der Zufriedenheit ihrer Gäste, meist ein Randthema.

Wie aber gebe ich den Auszubildenden das Gefühl, dass sie willkommen sind? Wie vermittele ich ihnen, dass bei allem Stress die Ausbildung nicht zu kurz kommt. Wie gebe ich ihnen Sicherheit zu Lernfortschritten, wie gebe ich ihnen Gelegenheit, auch eigene Ideen einzubringen, und wie vermittele ich Ihnen ihren Wert? - Von einer guten Ausbildung profitieren nicht nur die Auszubildenden, sondern schon während der Ausbildung das ganze Haus. Was aber sind die Herausforderungen und wie kann man ihnen begegnen? Und welche Rolle spielen dabei ausbildende Fachkräfte, Ausbilderinnen und Ausbilder sowie auch das Management? Vier themenorientierte Foren geben Gelegenheit, sich über oft ganz unterschiedliche Handlungsansätze auszutauschen; sie starten jeweils mit einem Eingangsstatement aus der Praxis.

Eine Qualitätsinitiative mit Ausstrahlung

Die Tagung wird im Rahmen des vom Land Berlin geförderten Projektes „Berliner AusbildungsQualität“ gemeinsam von der k.o.s GmbH und dem DEHOGA Berlin durchgeführt. Anlass ist das fünfjährige Jubiläum der vom DEHOGA Berlin gestarteten Initiative „Ausbildung mit Qualität“ (<http://www.ausbildung-mit-qualitaet.de/>), der sich mittlerweile bereits sechs weitere Landesverbände angeschlossen haben. Ein geladen aber sind Sie alle, ob als Mitglied der Initiative oder ideell als engagierter Ausbildungsbetrieb: nichts zählt sich mehr aus für die Fachkräftesicherung als die Mund-zu-Mund Propaganda zufriedener Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Ausbildung mit Qualität - Neue Perspektiven für das Hotel- und Gaststättengewerbe

Tagungsprogramm

- 11:30 Uhr *Ankommen*
- 12:00 Uhr **Begrüßung - Einführung in die Tagung**
Kathrin Pabst, DEHOGA Berlin; Tobias Funk, k.o.s GmbH
- 12:10 Uhr **Grußwort**
Ingrid Hartges, Hauptgeschäftsführerin DEHOGA Bundesverband
- 12:15 Uhr **Was so geredet wird ...**
- 12:25 Uhr **Fachkräftemangel und Ausbildungsqualität - Zum konstruktiven Umgang mit einem problematischen Image**
Elke Schade, Hotelkauffrau, Hotelbetriebswirtin und Wirtschaftsmediatorin
- 12:40 Uhr **Das Gastgewerbe auf neuen Wegen? – Chancen und Grenzen von Ausbildung 4.0**
Michael Hoffmann, generation:l
- 12:55 Uhr **Gutes Image - schlechtes Image? – die Herausforderungen der Zukunft**
 - Sebastian Riesner, Gewerkschaft Nahrung-Genuss-Gaststätten (NGG)
 - Rica Kolbe, Industrie- und Handelskammer zu Berlin
 - Rainer Spenke, DEHOGA Nordrhein-Westfalen
 - Christian Andresen, The Mandala Hotel Berlin
 - Margrit Zauner, Senatsverwaltung für Arbeit, Integration und Frauen, BerlinModeration: Brit Glocke, Allgemeine Hotel- und Gastronomie-Zeitung (AHGZ)
- 13:35 Uhr **Vorstellung der vier themenorientierten Foren**
Moderatorinnen und Moderatoren der Foren
- 13:45 Uhr - *Pause mit Imbiss*
14:30

Tagungsprogramm (Fortsetzung)

- 14.30 Uhr **Austausch in vier themenorientierten Foren – 1. Runde**
- 1) Arbeitgeberqualität und Strategien integrierter Kommunikation**
 Prof. Dr. Astrid Nelke, FOM Hochschule für Oekonomie & Management in Berlin
- 2) Motivierende Beurteilungs- und Feedbackgespräche führen**
 Felix Steuer, Holiday Inn Berlin – City East Side
- 3) Work Life Balance – Leichter gesagt als getan?**
 Marie Koch, Upstalsboom Hotel + Freizeit GmbH & Co. KG
- 4) Mehr Perspektive geben - Karriereplanung als Teil von Ausbildungsqualität**
 Katja Porath, ibis budget Berlin City; Philip Ibrahim, Mercure Hotel Berlin City
- < kleine Pause >
- 15:30 Uhr **Wechsel der Foren – 2. Runde des themenorientierten Austausches in vier Foren**
- < kleine Pause >
- 16:30 Uhr **Plenum – Was bleibt? Zusammenfassung der Ergebnisse**
 Moderatorinnen und Moderatoren der vier Foren
- 16:50 Uhr **Schlusswort**
 Kathrin Pabst, DEHOGA Berlin / Tobias Funk, k.o.s GmbH
- 17:00 Uhr **Schluss**

Anmeldung zur Fachtagung

„Ausbildung mit Qualität“ – Neue Perspektiven für das Hotel- und Gaststätten-gewerbe“

02. November 2016, 12.00 - 17.00 Uhr

Ort: Seminaris Campus Berlin, Takustraße 39, 14195 Berlin

per Fax: 030/ 288 75 65 21 per E-Mail: info@kos-qualitaet.de

Hiermit melde ich mich verbindlich an:

Anrede: _____

Name, Vorname: _____

Institution: _____

E-Mail: _____

Ich interessiere mich besonders für die folgenden beiden Foren (bitte zwei Präferenzen angeben)

- Forum 1: Arbeitgeberqualität und Strategien integrierter Kommunikation**
- Forum 2: Motivierende Beurteilungs- und Feedbackgespräche führen**
- Forum 3: Work-Life Balance – Leichter gesagt als getan?**
- Forum 4: Mehr Perspektive geben – Karriereplanung als Teil von Ausbildungsqualität**

Unterschrift

Die Teilnahme an der Tagung ist kostenfrei. Bitte max. zwei Teilnehmende pro Unternehmen bzw. Organisation anmelden - die TN-Anzahl ist begrenzt - Sie erhalten eine Anmeldebestätigung