



«Your opinion counts!»: Welche Erwartungen haben die Gäste an die zukünftige Klassifikation in Europa?

Berlin/Bern, 07.03.2013

Unter dem Motto «Your opinion counts!» sind Hotelgäste ab sofort gebeten, an der Online-Umfrage der Hotelstars Union teilzunehmen.

Seit 2009 verfolgt die Hotelstars Union das Ziel, die Klassifikationssysteme in Europa zu harmonisieren. In der Zwischenzeit kommen die harmonisierten Normen in zwölf Ländern Europas zur Anwendung. Weitere Länder haben ihr Interesse an einem Beitritt bekundet. Alle fünf Jahre werden die Klassifikationsnormen den internationalen Tendenzen und zukünftigen Gästebedürfnissen angepasst. Erstmals erhalten die Gäste die Chance, über eine Online-Befragung ihre Erwartungen und Wünsche an die zukünftige Klassifikation in Europa preiszugeben. Wissenschaftlich unterstützt wird die Hotelstars Union durch die Hotelfachschule Lausanne (EHL) und die Universität St. Gallen. Die technische Komponente dazu liefert das Berliner Unternehmen Customer Alliance.

Gästabefragung als wichtiger Schritt zur weiteren Harmonisierung

Nach Österreich hat die Schweiz Anfang 2013 turnusgemäss den Vorsitz des Generalsekretariats der Hotelstars Union übernommen. Damit werden die Tätigkeiten der europaweit größten Vereinigung zur Vergabe harmonisierter Hotelsterne bis Ende 2013 von hotelleriesuisse gelenkt. Für Thomas Allemann, Leiter Mitgliederservices und Klassifikation von hotelleriesuisse, ist die umfangreiche Gästabefragung ein wichtiger Schritt zur weiteren Harmonisierung und eine einmalige Gelegenheit für alle Hotelgäste, ihre Erfahrungen und Bedürfnisse in den Revisionsprozess direkt einzubringen.

Lancierung der Gästabefragung im Rahmen der ITB Berlin

Unter dem Motto: „Your opinion counts“ erfolgt die Gästabefragung online auf der Homepage der Hotelstars Union (www.hotelstars.eu). Lanciert wurde die Marktforschung am 7. März 2013 anlässlich der Hotelstars Union-Presskonferenz an der ITB (Internationale Tourismusmesse Berlin) in Berlin. Um europaweit möglichst viele Gäste zum Ausfüllen des Online Fragebogens zu motivieren, werden Hotelübernachtungen in verschiedenen Mitgliedsländern der Hotelstars Union verlost. Zum Fragebogen geht es hier: <http://www.hotelstars-survey.eu/de>.

Rückfragen:

Thomas Allemann
Generalsekretariat Hotelstars Union 2013
Telephone: +41 31 370 42 51
Fax: +41 31 370 41 24
Email: thomas.allemann@hotelleriesuisse.ch
Web: www.hotelstars.eu