

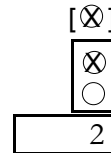
*Erhebungsbogen zur Deutschen Klassifizierung für Gastehäuser, Gasthöfe und Pensionen*

---

**Hinweise zum Ausfüllen der Erhebungsbögen**

Um eine fehlerfreie Erfassung zu gewährleisten, bitten wir Sie, folgende Punkte beim Ausfüllen zu beachten:

- Die Angaben bitte in Blockschrift ausfüllen
- Korrekturen sind bitte nachvollziehbar und deutlich hervorzuheben
- Beachten Sie bitte die Hinweise bei den einzelnen Fragegruppen
- Bitte lesen Sie erst alle Antwortmöglichkeiten durch, bevor Sie Ihre Angaben machen
- Diese Felder ○ bitte per Ankreuzen auswählen.
- Bei Ankreuzfeldern, die mit einem Rahmen umgeben sind ist NUR EINE Antwort möglich.
- Bitte tragen Sie Zahlen in deutlichen Ziffern in die dafür vorgesehenen Felder ein.



Vielen Dank!

**\*\*\*\*\* Bitte die folgenden Adressangaben überprüfen! \*\*\*\*\***

\_\_\_\_\_  
Name des Beherbergungsbetriebes

\_\_\_\_\_  
Name des Betriebsinhabers bzw. Geschäftsführers

\_\_\_\_\_  
Ansprechpartner

\_\_\_\_\_  
Straße / Hausnummer

\_\_\_\_\_  
Postleitzahl / Ort

\_\_\_\_\_  
Landkreis

\_\_\_\_\_  
Telefon Vorwahl / Rufnummer

\_\_\_\_\_  
Fax-Nummer

\_\_\_\_\_  
eMail-Adresse

\_\_\_\_\_  
Internet-Homepage

Mitglied in einem Landesverband  
des DEHOGA

Anzahl Einzelzimmer:   
Anzahl Doppelzimmer:   
Anzahl Zimmer gesamt:

Anzahl Suiten:   
Anzahl Betten:

\_\_\_\_\_  
Ort / Datum

\_\_\_\_\_  
Firmenstempel / Unterschrift

## Erhebungsbogen zur Deutschen Klassifizierung für Gastehäuser, Gasthöfe und Pensionen

### 1. Gebäude/Raumangebot

#### Teilnahmevoraussetzung

- 1 Das Gästehaus bzw. die Pension verfügt über mehr als 8 Gästebetten resp. ein Gasthof über eine gaststättenrechtliche Konzession. Das Haus verfügt nicht über mehr als 20 Gästezimmer. Das Wort „Hotel“ ist nicht Bestandteil des Betriebsnamens des Hauses.

#### Sauberkeit / Hygiene

- 2 Sauberkeit und ein hygienisch einwandfreies Angebot sind gegeben

#### Erhaltungszustand

- 3 Alle Einrichtungen und Ausstattungen sind funktionstüchtig und in mangelfreiem Zustand

#### Gesamteindruck

- 4 Der Gesamteindruck (innen und außen) des Hauses genügt einfachen Ansprüchen   
*Insbesondere Möblierung und Ausstattung sind zweckmäßig und gepflegt.*
- Der Gesamteindruck (innen und außen) des Hauses genügt mittleren Ansprüchen   
*Insbesondere Möblierung und Ausstattung sind gepflegt und aufeinander abgestimmt.*
- Der Gesamteindruck (innen und außen) des Hauses genügt gehobenen Ansprüchen   
*Insbesondere Möblierung und Ausstattung sind durchgängig in Form und Farbe aufeinander abgestimmt. Der Gesamteindruck ist geprägt von gehobenem Komfort und Wohnlichkeit.*
- Der Gesamteindruck (innen und außen) des Hauses genügt hohen Ansprüchen   
*Insbesondere Möblierung und Ausstattung sind qualitativ hochwertig und bieten einen hohen Komfort. Der optische Gesamteindruck ist durchgängig in Form, Farbe und Materialien aufeinander abgestimmt.*

#### Öffentlicher Gästebereich

- 5 Frühstück- / Speiseraum
- 6 Ausgewiesener Nichtraucherbereich im Frühstücksraum
- 7 Küchenzeile mit Arbeitsfläche   
*Küchenzeile mit Arbeitsfläche, Spülbecken, Kühlschrank, Geschirr und mindestens zwei Herdplatten.*
- 8 Sitzgruppe im Haus
- 9 Zusätzlicher Aufenthaltsraum neben Frühstücks- / Speiseraum

## Erhebungsbogen zur Deutschen Klassifizierung für Gästehäuser, Gasthöfe und Pensionen

### Aufenthaltsraum

Mindestens einer, der den Gästen jederzeit zugänglich ist. Dies kann auch der Frühstücks- / Speiseraum sein.

- |    |  |                       |
|----|--|-----------------------|
| 10 | Farbfernseher samt Fernbedienung   | <input type="radio"/> |
| 11 | Farbfernseher samt Fernbedienung mit Programmebelegungsübersicht und aktuellem TV-Programmheft                                   | <input type="radio"/> |
| 12 | Radioprogramme<br><i>Der Empfang von Radioprogrammen kann auch über das Fernsehgerät oder ein zentrales Haussystem erfolgen.</i> | <input type="radio"/> |
| 13 | Stereoanlage mit CD-Player   | <input type="radio"/> |
| 14 | Videorecorder / DVD-Player mit Filmauswahl   | <input type="radio"/> |
| 15 | Auswahl an Gesellschaftsspielen  | <input type="radio"/> |
| 16 | Auswahl alkoholischer Getränke   | <input type="radio"/> |
| 17 | Snacks   | <input type="radio"/> |
| 18 | Tageszeitung   | <input type="radio"/> |
| 19 | Mindestens eine überregionale Tageszeitung   | <input type="radio"/> |
| 20 | Zeitschriften  | <input type="radio"/> |
| 21 | Bücher   | <input type="radio"/> |

### Zimmer

Ist ein geringer Anteil der Zimmer unterhalb der Mindestgröße vorhanden, muss der Gast vor Abschluss des Beherbergungsvertrages auf das Unterschreiten des Standards bei diesen Zimmern ausdrücklich hingewiesen werden. Die Zimmergröße muss aber zumindest die Kriterien der nächst niedrigeren Sternekategorie erfüllen. Im 1-Stern-Bereich ist ein Unterschreiten der Mindestgröße in keinem Fall zulässig.

- |    |  |   |
|----|--|---|
| 22 | Mindestgröße der Einzelzimmer 8 m <sup>2</sup> (ohne Bad/WC)   | <input type="radio"/>                                   |
|    | Mindestgröße der Einzelzimmer 12 m <sup>2</sup> (inkl. Bad/WC) | <input type="radio"/>                                   |
|    | Mindestgröße der Einzelzimmer 14 m <sup>2</sup> (inkl. Bad/WC) | <input type="radio"/>                                   |
|    | Mindestgröße der Einzelzimmer 16 m <sup>2</sup> (inkl. Bad/WC) | <input type="radio"/>                                   |
| 23 | Mindestgröße der Doppelzimmer 12 m <sup>2</sup> (ohne Bad/WC)  | <input type="radio"/>                                   |
|    | Mindestgröße der Doppelzimmer 16 m <sup>2</sup> (inkl. Bad/WC) | <input type="radio"/>                                   |
|    | Mindestgröße der Doppelzimmer 18 m <sup>2</sup> (inkl. Bad/WC) | <input type="radio"/>                                   |
|    | Mindestgröße der Doppelzimmer 22 m <sup>2</sup> (inkl. Bad/WC) | <input type="radio"/>                                   |
| 24 | Anzahl Familienzimmer mit separatem Kinderzimmer               | <input style="width: 50px; height: 15px;" type="text"/> |
| 25 | Mind. 2 Zimmer als Nichtraucherzimmer                          | <input type="radio"/>                                   |

## Erhebungsbogen zur Deutschen Klassifizierung für Gastehäuser, Gasthöfe und Pensionen

### Barrierefreiheit

vergleiche [www.klassifizierung.de](http://www.klassifizierung.de)

- |    |   |                       |
|----|---|-----------------------|
| 26 | Barrierefreiheit - Kategorie A<br><i>Gäste mit einer Gehbehinderung, die teilweise auch auf einen nicht-motorisierten Rollstuhl oder eine Gehilfe angewiesen sein können. Gemäß Festlegung der Zielvereinbarungsgespräche mit den Behindertenverbänden.</i> | <input type="radio"/> |
| 27 | Barrierefreiheit - Kategorie B<br><i>Rollstuhlnutzer, die gehunfähig und ständig auf einen Rollstuhl angewiesen sind. Gemäß Festlegung der Zielvereinbarungsgespräche mit den Behindertenverbänden.</i>   | <input type="radio"/> |
| 28 | Barrierefreiheit - Kategorie C<br><i>Sehbehinderte und blinde Gäste. Gemäß Festlegung der Zielvereinbarungsgespräche mit den Behindertenverbänden.</i>  | <input type="radio"/> |
| 29 | Barrierefreiheit - Kategorie D<br><i>Hörbehinderte und gehörlose Gäste. Gemäß Festlegung der Zielvereinbarungsgespräche mit den Behindertenverbänden.</i>   | <input type="radio"/> |
| 30 | Umfassende Barrierefreiheit - Kategorie E<br><i>Umschließt die Kategorien B, C und D. Gemäß Festlegung der Zielvereinbarungsgespräche mit den Behindertenverbänden.</i>   | <input type="radio"/> |

### Sonstiges

- |    |   |                       |
|----|---|-----------------------|
| 31 | Parkplatz am Haus   | <input type="radio"/> |
| 32 | Balkone oder Terrasse am Zimmer mit Sitzmöbeln<br><i>Ist ein geringer Anteil der Zimmer ohne Balkon oder Terrasse vorhanden, muss der Gast vor Abschluss des Beherbergungsvertrages auf das Unterschreiten des Standards und diesen Umstand bei diesen Zimmern ausdrücklich hingewiesen werden.</i> | <input type="radio"/> |

## 2. Einrichtung/Ausstattung

### Sanitärkomfort

- |    |  |                       |
|----|--|-----------------------|
| 33 | Zimmer mit Dusche/WC oder Bad/WC<br><i>Ist ein geringer Anteil der Zimmer ohne Dusche/WC oder Bad/WC – also nur mit Etagendusche / -WC - vorhanden, muss der Gast vor Abschluss des Beherbergungsvertrages auf das Unterschreiten des Standards und diesen Umstand bei diesen Zimmern ausdrücklich hingewiesen werden.</i> | <input type="radio"/> |
| 34 | Sanitärbereich mit Außenfenster oder Abluftsystem  | <input type="radio"/> |
| 35 | Duschvorrichtung mit Duschvorhang /-wand<br><i>Sollte durch die räumliche Gestaltung der Dusche sichergestellt sein, dass der Sanitärbereich vor Spritzwasser geschützt ist, ist das Vorhandensein eines Duschvorhangs oder Duschwand entbehrlich.</i>   | <input type="radio"/> |
| 36 | Regulierbarer Duschkopf  | <input type="radio"/> |
| 37 | Waschbecken  | <input type="radio"/> |
| 38 | Vorlage vor Waschbecken<br><i>Bei mindestens 60°C waschbar.</i>  | <input type="radio"/> |
| 39 | Beleuchtung am Waschbecken   | <input type="radio"/> |
| 40 | Spiegel  | <input type="radio"/> |
| 41 | Steckdose in Spiegelnähe   | <input type="radio"/> |
| 42 | Kosmetikspiegel  | <input type="radio"/> |
| 43 | Beleuchteter Kosmetikspiegel   | <input type="radio"/> |

## Erhebungsbogen zur Deutschen Klassifizierung für Gästehäuser, Gasthöfe und Pensionen

- 44 Handtuchhalter oder -haken
- 45 Handtuchwärmer
- 46 Heizmöglichkeit im Bad
- 47 Ablagefläche
- 48 Großzügige Ablagefläche
- 49 Zahnputzbecher
- 50 Seife oder Waschlotion
- 51 Schaumbad oder Duschgel
- 52 Shampoo   
*Gilt als erfüllt, wenn das Schaumbad/Duschgel ausdrücklich auch für die Haarpflege geeignet ist.*
- 53 Diverse Kosmetikartikel (z.B. Duschhaube, Nagelfeile, Wattestäbchen)
- 54 Papiergesichtstücher
- 55 Handtücher
- 56 1 Badetuch pro Person
- 57 Bademantel auf Wunsch
- 58 Haartrockner auf Wunsch
- 59 Haartrockner
- 60 Badezimmerhocker
- 61 Abfallbehälter
- 62 Versenkbare Wäscheleine

### Schlafkomfort

- 63 Einzelbetten von mind. 0,90 m x 1,90 m und  
Doppelbetten von mind. 1,80 m x 1,90 m   
*Werden in einem Doppelzimmer statt eines Doppelbettes zwei Einzelbetten oder ein Queen-Size-Bett (einteilige Matratze mit Mindestmaß von 1,50 m x 2,00 m) angeboten, muss der Gast vor Abschluss des Beherbergungsvertrages darauf hingewiesen werden.*
- 64 Einzelbetten von mind. 0,90 m x 2,00 m und  
Doppelbetten von mind. 1,80 m x 2,00 m   
*Werden in einem Doppelzimmer statt eines Doppelbettes zwei Einzelbetten oder ein Queen-Size-Bett (einteilige Matratze mit Mindestmaß von 1,50 m x 2,00 m) angeboten, muss der Gast vor Abschluss des Beherbergungsvertrages darauf hingewiesen werden.*
- 65 10% der Betten mit einer Länge von mindestens 2,10 m

## Erhebungsbogen zur Deutschen Klassifizierung für Gästehäuser, Gasthöfe und Pensionen

- 66 Höhenverstellbare Lattenroste
- 67 Zeitgemäße und gepflegte Matratzen
- 68 Matratzen-Hygienebezüge   
*Kochbare, atmungsaktive, virendichte Encasings*
- 69 Zustellbare Babybetten / Kinderbetten
- 70 2 Kopfkissen pro Bett
- 71 Zusatzdecke und -kopfkissen auf Wunsch
- 72 Verdunkelungsmöglichkeit (z.B. Rollläden oder Vorhänge)

### Zimmerausstattung

- 73 Kleiderschrank oder -nische
- 74 Wäschefächer
- 75 Kleiderbügel   
*Simple Drahtgestelle erfüllen das Kriterium "Kleiderbügel" nicht*
- 76 Angemessene Anzahl einheitlicher Kleiderbügel   
*Mindestens 5 Kleiderbügel pro Gast.*
- 77 Garderobenhaken
- 78 1 Stuhl
- 79 1 Sitzgelegenheit pro Bett
- 80 1 Sessel / Couch mit Beistelltisch
- 81 Zusätzlicher Sessel / Couch in Doppelzimmern
- 82 Tisch   
*Statt eines Tisches kann auch ein Schreibtisch oder eine Schreibplatte vorhanden sein*
- 83 Zusätzlicher Tisch
- 84 Zusätzlicher Telefon-Anschluss in Tischnähe
- 85 Freie Netzsteckdose im Zimmer
- 86 Zusätzliche, freie Netzsteckdose in Tischnähe
- 87 Zimmerbeleuchtung
- 88 Nachttischlampe oder Leselicht am Bett
- 89 Zusätzliche Beleuchtung am/über dem Tisch
- 90 Zentralschalter für Zimmerbeleuchtung
- 91 Bedienbarkeit der Zimmerbeleuchtung vom Bett
- 92 Zentrale Bedienbarkeit der Zimmerbeleuchtung vom Bett
- 93 Netzsteckdose in Bettnähe
- 94 Kühlschrank auf dem Zimmer
- 95 Feuerfester oder schwer entflammbarer Papierkorb
- 96 Ankleidespiegel
- 97 Kofferablage

## Erhebungsbogen zur Deutschen Klassifizierung für Gästehäuser, Gasthöfe und Pensionen

### Safe / Depotmöglichkeiten

- 98 Depotmöglichkeit im Haus
- 99 Safe im Haus
- 100 Safe im Zimmer

### Schallschutz / Klimatisierung

- 101 20% der Zimmer mit schallschluckenden Türen oder Doppeltüren
- 102 50% der Zimmer mit schallschluckenden Türen oder Doppeltüren
- 103 100% der Zimmer mit schallschluckenden Türen oder Doppeltüren

- 104 20% der Zimmer mit Schallschutzfenstern (zumindest Phonestopp-Verglasung)
- 105 50% der Zimmer mit Schallschutzfenstern (zumindest Phonestopp-Verglasung)
- 106 100% der Zimmer mit Schallschutzfenstern (zumindest Phonestopp-Verglasung)

- 107 20% der Zimmer mit individuell regelbarer Klimaanlage
- 108 50% der Zimmer mit individuell regelbarer Klimaanlage
- 109 100% der Zimmer mit individuell regelbarer Klimaanlage

- 110 Klimatisierung des öffentlichen Gästebereiches

### Unterhaltungselektronik

- 111 Radioprogramme auf den Zimmern   
*Der Empfang von Radioprogrammen kann auch über das Fernsehgerät oder ein zentrales Haussystem erfolgen.*

- 112 Stereoanlage mit CD-Player

- 113 DVD-Player / Videorecorder

- 114 Lautsprecher im Bad

- 115 Farbfernseher samt Fernbedienung auf dem Zimmer

- 116 Farbfernseher samt Fernbedienung und Programmbelegungsübersicht auf dem Zimmer

- 117 Farbfernseher samt Fernbedienung, Programmbelegungsübersicht und aktuellem TV-Programmheft auf dem Zimmer

- 118 Satelliten- DVBT - oder / Kabelempfang auf dem Zimmer   
*DVB-T: Digital Video Broadcasting-Terrestrial = Terrestrische Ausstrahlung digitaler Fernsehprogramme, die mit einer normalen Zimmerantenne und einer DVB-T-Settopbox (Decoder) empfangen werden können ("Überall-Fernsehen"). Voraussichtlich ab 2010 ist dieser Service bundesweit verfügbar.*

- 119 Videospiele

## Erhebungsbogen zur Deutschen Klassifizierung für Gästehäuser, Gasthöfe und Pensionen

---

### Telekommunikation

---

- |     |  |                       |
|-----|--|-----------------------|
| 120 | <u>Telefax im Haus</u>   | <input type="radio"/> |
| 121 | <u>Dem Gast zugängliches Telefon</u>                                 | <input type="radio"/> |
| 122 | <u>Telefon auf dem Zimmer</u>  | <input type="radio"/> |
| 123 | <u>ISDN-Anschluss</u>  | <input type="radio"/> |
| 124 | <u>Dem Gast zugänglicher Internet-PC / Internet-Terminal im Haus</u> | <input type="radio"/> |
| 125 | <u>Internetzugang auf dem Zimmer</u>                                 | <input type="radio"/> |

### Sonstiges

---

- |     |  |                       |
|-----|--|-----------------------|
| 126 | <u>Hausinformation</u><br><i>Der Hausinformation sind mindestens Frühstückszeiten, Öffnungszeiten, Erreichbarkeit, Einrichtungen und Ortsangaben zu entnehmen.</i> | <input type="radio"/> |
| 127 | <u>Schreibgerät und Notizblock</u>   | <input type="radio"/> |
| 128 | <u>Nähzeug auf Wunsch</u>  | <input type="radio"/> |
| 129 | <u>Nähzeug im Zimmer</u>   | <input type="radio"/> |
| 130 | <u>Schuhanzieher auf dem Zimmer</u>  | <input type="radio"/> |
| 131 | <u>Schuhputzutensilien auf Wunsch</u>  | <input type="radio"/> |
| 132 | <u>Schuhputzutensilien im Zimmer</u>   | <input type="radio"/> |
| 133 | <u>Schuhputzgerät im Haus</u>  | <input type="radio"/> |

## 3. Service

---

### Empfang

---

- |     |  |                       |
|-----|--|-----------------------|
| 134 | <u>Persönliche Begrüßung, Begleitung auf das Zimmer und Vorstellung des Hauses</u> | <input type="radio"/> |
| 135 | <u>Ansprechpartner zu dem Gast bekannt gegebenen Zeiten anwesend</u>               | <input type="radio"/> |
| 136 | <u>Ansprechpartner mindestens morgens und abends anwesend</u>                      | <input type="radio"/> |
| 137 | <u>Telefonisch von innen und außen erreichbar</u>                                  | <input type="radio"/> |
| 138 | <u>Empfangsbereich</u>   | <input type="radio"/> |
| 139 | <u>Empfangsbereich mit Sitzgelegenheit</u>   | <input type="radio"/> |
| 140 | <u>Gepäckservice auf Wunsch</u>  | <input type="radio"/> |



## Erhebungsbogen zur Deutschen Klassifizierung für Gästehäuser, Gasthöfe und Pensionen

---

### Zimmerreinigung / Wäschewechsel

---

- 141 Tägliche Zimmerreinigung
- 142 Handtuchwechsel mind. zweimal pro Woche
- 143 Täglicher Handtuchwechsel auf Wunsch
- 144 Bettwäschewechsel mind. einmal pro Woche
- 145 Bettwäschewechsel mind. zweimal pro Woche

### Getränke

---

- 146 Getränkeangebot im Betrieb
- 147 Getränkeangebot auf dem Zimmer
- 148 Den Gästen zugänglicher Kaffee- / Teekoher mit Zubehör im Haus   
*Kann durch Service kompensiert werden.*
- 149 Kaffee- / Teekoher auf dem Zimmer

### Frühstück

---

- 150 Frühstücksangebot
- 151 Erweitertes Frühstücksangebot   
*Ein erweitertes Frühstücksangebot besteht mindestens aus einem Heißgetränk (wahlweise Tee oder Kaffee), einem Fruchtsaft, einem Obstsalat/Obst, einem Ei/einer Eierspeise und einer Auswahl an Brot/Brötchen, Butter, Marmelade, Wurst, Käse und Müsli.*
- 152 Frühstücksbuffet   
*Selbstbedienungsangebot mit mindestens dem Umfang eines erweiterten Frühstücksangebots.*

### Speisen

---

- 153 Kleines Speisenangebot am Abend auf Wunsch für Hausgäste
- 154 Kleines Speisenangebot (warm und kalt) am Abend für Hausgäste

## Erhebungsbogen zur Deutschen Klassifizierung für Gästehäuser, Gasthöfe und Pensionen

### Wasch- / Bügelmöglichkeit

- 155 Bügelbrett und Bügeleisen auf Wunsch
- 156 Waschraum mit Waschmaschine und Trockenmöglichkeit zur Gästernutzung   
*Statt des Waschraums mit Waschmaschine zur Gästernutzung kann auch ein Waschservice durch den Gastgeber angeboten werden, auf den in der auf dem Zimmer ausliegenden Hausinformation hingewiesen werden muss.*

### Zahlungsart

- 157 Auch bargeldlos (z.B. Rechnung, Scheck)
- 158 Kreditkarten
- 159 ec-Cash
- 160 Elektronisches Lastschriftverfahren (ELV)

### Sonstiges

- 161 Weckmöglichkeit
- 162 Regenschirmverleih
- 163 Nähservice
- 164 Shuttle-Dienst
- 165 Angebot von Hygieneartikeln (z.B. Zahnbürste, Zahncreme, Einmal-Rasierer)
- 166 Sportgeräteverleih (z.B. Ski-, Boots-, Fahrradverleih)

## 4. Freizeit

### Hauseinrichtung

- 167 Spielgerät (z.B. Billard, Tischtennis, Tischfußball, Dart)
- 168 Bibliothek
- 169 Spielmöglichkeit für Kinder (z.B. Spielzimmer / Spielplatz)   
*Spielplatz mit mindestens drei Geräten.*
- 170 Abstellraum für Sportgeräte (z.B. Fahrräder, Skier)
- 171 Verschließbarer Abstellraum für Sportgeräte (z.B. Fahrräder, Skier)
- 172 Grillplatz mit Sitzmöglichkeit
- 173 Laube, Pavillon
- 174 Hauseigener Streichelzoo (mind. 5 verschiedene Tierarten)
- 175 Fitnessraum, wenn mindestens 4 Geräte (z.B. Ergometer, Hantel- und Trainingsbank, Kraftsportgerät, Laufband, Rudergehäuse, Stepper) vorhanden

## Erhebungsbogen zur Deutschen Klassifizierung für Gästehäuser, Gasthöfe und Pensionen

---

### Wellness / Beauty

---

- |     |  |                       |
|-----|--|-----------------------|
| 176 | <u>Solarium</u>  | <input type="radio"/> |
| 177 | <u>Liegehalle/Ruheraum</u>                                   | <input type="radio"/> |
| 178 | <u>Whirlpool</u>   | <input type="radio"/> |
| 179 | <u>Dampfbad</u>  | <input type="radio"/> |
| 180 | <u>Sauna</u>   | <input type="radio"/> |
| 181 | <u>Kosmetische Anwendungen im Haus</u>                       | <input type="radio"/> |
| 182 | <u>Swimming-Pool (außen) oder hauseigene Naturbadestelle</u> | <input type="radio"/> |
| 183 | <u>Swimming-Pool innen</u>                                   | <input type="radio"/> |

### Sonstiges

---

- |     |   |                          |
|-----|---|--------------------------|
| 184 | <u>Persönliche Aktivitäten mit dem Gastgeber / Animation</u>          | <input type="checkbox"/> |
| 185 | <u>Tägliche Infos für den Gast (z.B. Wetter, Veranstaltungstipps)</u> | <input type="radio"/>    |
| 186 | <u>Babysitter / Kleinkindbetreuung</u>                                | <input type="radio"/>    |
| 187 | <u>Kinderbetreuung (ab 3 Jahre) mind. 3 Stunden werktags</u>          | <input type="radio"/>    |
| 188 | <u>Hauseigener Strand oder Liegewiese mit Liegemöbeln</u>             | <input type="radio"/>    |

## 5. Angebotsgestaltung

---

### Angebotsgestaltung

---

- |     |   |                       |
|-----|---|-----------------------|
| 189 | <u>Systematischer Umgang mit Gästebeschwerden</u><br><i>Zu einem systematischen Umgang mit Gästebeschwerden gehört die strukturierte Annahme, Auswertung und eine angemessene Reaktion auf die Beschwerde mit schriftlicher Dokumentation.</i>  | <input type="radio"/> |
| 190 | <u>Systematische Gästebefragungen</u><br><i>Hierunter ist das aktive und systematische Einholen und Auswerten von Gästemeinungen zur Qualität der erbrachten Leistungen (z.B. durch Befragungsbögen / -karten) und der darauf folgende Abbau etwaiger betrieblicher Schwachstellen und die Umsetzung von Verbesserungsvorschlägen zu verstehen.</i> | <input type="radio"/> |
| 191 | <u>Halbpension</u>  | <input type="radio"/> |
| 192 | <u>Vollpension</u>  | <input type="radio"/> |
| 193 | <u>Kindermenü</u>   | <input type="radio"/> |
| 194 | <u>Kinderermäßigung</u>   | <input type="radio"/> |
| 195 | <u>Angebot / Verkauf eigener oder regionaler Produkte</u>   | <input type="radio"/> |
| 196 | <u>Online-Buchbarkeit über elektronische Buchungssysteme</u><br><i>Keine bloße eMail-Anfrage</i>  | <input type="radio"/> |